



**République du Sénégal**

**Un Peuple-Un But-Une Foi**

\*\*\*\*\*

**MINISTÈRE DE LA JUSTICE**

\*\*\*\*\*

**CENTRE DE FORMATION JUDICIAIRE**



**CENTRE  
DE FORMATION  
JUDICIAIRE**

**Sous-Section Éducateurs Spécialisés**

**Mémoire de fin d'étude en vue d'obtention du Diplôme d'État d'Éducateur  
Spécialisé**

**Promotion : 22-25**

**THÈME :**

**L'identité professionnelle de l'éducateur spécialisé: le cas du  
centre de premier accueil de Dakar**

Présenté par :

**Fatimata Dite Bolo Diallo**

Sous la direction de :

**M. Momar Mbaye Gueye**

**Année académique : 2022-2025**



## DÉDICACE

### *In memoriam*

À mon oncle **Moussa Diaw**,  
dont la mémoire habite chacun de mes pas.

À la mémoire de notre très chère camarade de promo **Diarra Diouf Ndoye**,  
dont le sourire et l'immense joie de vivre éclairaient mon quotidien au CFJ.

À la mémoire de **Mame Ngor Diouf**,  
pour sa rigueur, son exigence et son engagement en tant que formateur.

À ma mère,  
pour tout ce qu'elle incarne à mes yeux :  
une mère de courage et de tendresse,  
une mer de joie et de protection,  
une hauturière de prières silencieuses tissées dans l'ombre.  
Sans elle, je ne serais jamais devenue celle que je suis.

Je dédie également ce travail à **mon père**,  
Pour son soutien constant, ses prières et ses encouragements inestimables.

## REMERCIEMENTS

Ce mémoire vient couronner un véritable marathon intellectuel et personnel. Que toutes celles et tous ceux qui, d'une manière ou d'une autre, ont contribué à sa réalisation trouvent ici l'expression de ma profonde gratitude et de mes remerciements les plus sincères.

Je tiens à exprimer mes remerciements les plus chaleureux à **Monsieur Momar Mbaye Gueye**, pour son accompagnement bienveillant. Son encadrement a été d'un appui précieux et déterminant dans la concrétisation de ce mémoire.

Ma profonde gratitude va également à l'ensemble du **corps professoral du Centre de Formation Judiciaire (CFJ)** pour la qualité de l'enseignement dispensé.

Je remercie particulièrement **les éducateurs spécialisés du Centre de Premier Accueil (CPA)** de Dakar qui ont accepté de participer à cette recherche. Leur disponibilité, leurs témoignages sincères et leur confiance ont été essentiels à la richesse de cette étude.

À **Yahiya Dieng**, mon homme de l'ombre.

À **Dr. Idy Diop**, pour ses conseils avisés, sa bienveillance et l'inspiration qu'il m'a toujours transmise.

Enfin, à **ma famille et mes amis**, pour leur présence, leur patience et leurs encouragements indéfectibles : merci du fond du cœur.

.

## TABLE DES MATIÈRES

DÉDICACE.....	III
<b>REMERCIEMENTS</b> .....	IV
TABLE DES MATIÈRES .....	V
SIGLES ET ABBREVIATIONS .....	VIII
INTRODUCTION .....	9
<b>PARTIE I : CADRE DE RÉFÉRENCE</b> .....	12
<b>CHAPITRE I :</b> .....	13
<b>HISTORIQUE ET ÉVOLUTION DE L'ÉDUCATION SPÉCIALISÉE</b> .....	13
<b>Chapitre II :</b> .....	15
<b>POSITION DU PROBLÈME</b> .....	15
<b>CHAPITRE III :</b> .....	17
<b>REVUE DE LA LITTÉRATURE</b> .....	17
<b>CHAPITRE IV :</b> .....	20
<b>JUSTIFICATION OU PERTINENCE DE LA RECHERCHE</b> .....	20
<b>CHAPITRE V : CADRE CONCEPTUEL</b> .....	21
<b>Introduction</b> .....	21
<b>V.1. CONCEPTUALISATION</b> .....	21
<b>V.1.1. Identité</b> .....	21
<b>V.1.2. Professionnel</b> .....	21
<b>V.1.3. Identité professionnelle</b> .....	22
<b>V.1.4. Éducateur spécialisé</b> .....	23
<b>V.1.6. Formation initiale</b> .....	23
<b>V.1.8. Construction</b> .....	24
<b>V.1.9. Renforcement</b> .....	24
<b>V.2. Autres concepts complémentaires</b> .....	24
<b>Conclusion</b> .....	25
<b>CHAPITRE VI : LES OBJECTIFS DE LA RECHERCHE</b> .....	26
<b>Introduction</b> .....	26
<b>VI.1. Objectif général</b> .....	26
<b>VI.2. Objectifs spécifiques</b> .....	26
<b>PARTIE II : MÉTHODOLOGIE</b> .....	27
<b>CHAPITRE VII : OPTION MÉTHODOLOGIQUE</b> .....	29
<b>VII.1. PRESENTATION DE LA METHODE QUALITATIVE</b> .....	29
<b>VII.2. Choix et justification de la méthode choisie</b> .....	29

VII.3. Type de recherche.....	30
<b>CHAPITRE VIII : L’UNIVERS DE LA RECHERCHE .....</b>	<b>31</b>
VIII.1. Cadre d’étude.....	31
VIII.1.1. Présentation du Sénégal .....	31
VIII.1.2. Présentation de la région de Dakar .....	32
II.1.3. Présentation du CPA de Dakar .....	33
VIII.2. Population à l’étude : les éducateurs spécialisés .....	34
<b>CHAPITRE IX : .....</b>	<b>35</b>
<b>LA STRATÉGIE DE LA RECHERCHE .....</b>	<b>35</b>
III.1. La recherche documentaire .....	35
III.2. L’échantillonnage .....	35
III.2.1. Méthode d’échantillonnage : la méthode non probabiliste .....	36
III.2.2. Technique d’échantillonnage : le choix raisonné .....	36
III.3.1. L’entretien .....	37
- L’entretien directif :.....	37
- L’entretien non-directif ou (libre) : .....	37
- L’entretien semi-directif : .....	37
III.3.3. Le récit de vie .....	38
III.3.4. Les outils de collecte de données.....	38
Le guide d’entretien .....	39
<b>CHAPITRE X : LIMITES ET DIFFICULTÉS DE LA RECHERCHE.....</b>	<b>40</b>
X.1. Complexité de l’objet d’étude.....	40
X.2. Contraintes liées à la collecte et au traitement des données .....	40
X.3. Contraintes temporelles et contextuelles .....	40
X.4. Limites interprétatives .....	41
Conclusion.....	41
<b>PARTIE 3 : .....</b>	<b>42</b>
<b>ANALYSE ET INTERPRETATION DES RESULTATS.....</b>	<b>42</b>
A. Rupture et adaptabilité : la dimension formatrice du stage rural .....	48
B. La confrontation à la réalité du métier et l’expérience de l’identité .....	48
C. L’ouverture et la diversité des milieux d’intervention .....	49
A. Des dispositions personnelles à l’origine du choix du métier.....	50
B. La sensibilité à la déviance et la vocation protectrice.....	52
C. La transformation des motivations par la formation .....	52
<b>CHAPITRE XII : .....</b>	<b>54</b>
<b>LES ELEMENTS QUI RENFORCENT L’IP DURANT L’EXERCICE DU METIER.....</b>	<b>54</b>

<b>CHAPITRE XIII :</b> .....	60
<b>LES ÉLÉMENTS EXPLIQUANTS LES TRANSFORMATIONS IDENTITAIRES LORS DU PASSAGE DE LA FORMATION INITIALE A L'EXERCICE DE LA PROFESSION EN LIEN AVEC L'IP.</b> .....	60
Ouvrages.....	66
Thèses.....	66
Mémoires.....	66
Articles scientifiques .....	66
Rapports officiels .....	66
Cours universitaires.....	67
Textes juridiques .....	67
Webographie .....	67

## **SIGLES ET ABREVIATIONS**

**ANDS**= Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie

**CAOMI** : Centre d'Adaptation et d'Observation des Mineurs Inadaptés

**CFJ**= Centre de Formation Judiciaire

**CPA**= Centre Premier Accueil

**DPJS**=Direction de la Protection Judiciaire et Sociale

**DGPJS**= Direction Générale de la Protection Judiciaire et Sociale

**ENTSS**= École Nationale des Travaux Sociaux Spécialisés

**ES** : Educateur Spécialisé

**IP**= Identité Professionnelle

## INTRODUCTION

Aujourd'hui, face à la présence de nombreuses et diverses situations comme la maltraitance, l'exploitation, la violence, la vulnérabilité... dont sont confrontés les mineurs dans la société, une demande d'aide est adressée à l'action sociale et aux éducateurs spécialisés. Ces derniers y répondent à travers l'accompagnement, le soutien, la prévention. Ce qui rend nécessaire l'existence de ce métier et la place essentielle qu'occupe le rôle de l'éducateur spécialisé. En effet ce professionnel du travail social intervient auprès d'une cible regroupant des enfants, des adolescents en situation de vulnérabilité (mineurs en danger, mineurs en conflit avec la loi, mineurs victimes) mais aussi des majeurs de 21 ans en danger dans le but de favoriser leur épanouissement, leur insertion et leur autonomie.

Au Sénégal, la protection de l'enfance constitue un enjeu majeur face à la multiplication des situations de vulnérabilité auxquelles sont confrontés de nombreux mineurs. Le Centre de Premier Accueil (CPA) de Dakar est un des dispositifs mis en place par l'état pour apporter des réponses à cette réalité sociale. Il occupe une place importante dans l'accueil, l'assistance, l'accompagnement, l'hébergement d'urgence des enfants et mineurs vulnérables. Dans ce cadre, le rôle de l'éducateur spécialisé est central. Ce dernier est au croisement entre la protection institutionnelle et l'accompagnement individuel, ce qui soulève la question de son identité professionnelle.

Cependant cette mission polyvalente nous amène à s'interroger sur la question de l'identité professionnelle de l'éducateur spécialisé, en particulier dans le contexte sénégalais. L'identité, de manière générale, est un thème central car elle intéresse l'ensemble des sciences sociales. Comme le souligne Claude Lévi-Strauss :

*« Le thème de l'identité se situe non pas seulement à un carrefour, mais à plusieurs. Il intéresse pratiquement à toutes les disciplines, et il intéresse aussi toutes les sociétés. »*

L'identité constitue une notion transversale et fondamentale : elle permet à l'individu de se reconnaître, de se situer par rapport aux autres, de se définir et de s'affirmer dans un cadre social donné. L'identité n'est pas figée ; elle se construit et se transforme au fil des expériences et des interactions. Dans le champ professionnel, cette identité se retrouve pleinement : les éducateurs spécialisés développent progressivement leur identité professionnelle à travers leurs pratiques,

les relations avec les enfants, les familles et les collègues, ainsi que dans l'appropriation du savoir, de valeurs et de règles éthiques.

Au centre de Premier Accueil (CPA) de Dakar, les éducateurs interviennent auprès des enfants et adolescents vulnérables et des jeunes de 21 ans requérant une protection et un soutien éducatif. Dans ce contexte, leur rôle dépasse la stricte application des procédures, impliquant également une adaptation constante aux besoins spécifiques des enfants et des jeunes. L'identité professionnelle des éducateurs spécialisés se forge à la fois individuellement, grâce à la formation et à l'expérience personnelle, et collectivement, au sein de l'équipe et dans les interactions avec les bénéficiaires.

La profession d'éducateur spécialisé se laisse cependant difficilement définir. Ces professionnels ont « *toujours à justifier leur existence* »<sup>1</sup>, leur rôle et leur fonction. Dans ce contexte, il est essentiel de se pencher sur l'identité professionnelle :

1. Comment se construit-elle au fil de la formation et de l'expérience professionnelle ?
2. Comment se vit-elle sur le terrain ?
3. Comment se définit-elle dans un contexte institutionnel particulier, comme celui du CPA de Dakar ?

Comprendre ces dimensions permet de mieux appréhender les enjeux liés à la professionnalisation et à la qualité de l'accompagnement des enfants et jeunes vulnérables.

Ce travail s'articule en trois parties, organisées de manière à répondre à l'objectif général de la recherche sur l'identité professionnelle des éducateurs spécialisés au Centre de Premier Accueil de Dakar.

La première partie est consacrée au cadre théorique et conceptuel. Elle expose les concepts clés liés à l'identité professionnelle, s'appuie sur les écrits de Claude Dubar et d'autres auteurs, et inclut une revue de littérature sur le métier d'éducateur spécialisé ainsi que sur la protection de l'enfance. Elle s'est attelée également à présenter le métier d'éducateur spécialisé.

La deuxième partie expose la méthodologie de la recherche. Elle détaille l'approche adoptée, les outils de collecte de données (entretiens, observations et analyse documentaire), ainsi que la population étudiée. Cette partie présente également les données recueillies, en lien avec les différentes questions de recherche.

---

<sup>1</sup> Paul Fustier, « L'identité de l'éducateur spécialisé », p.1.

La troisième partie est consacrée à l'analyse et la discussion des résultats. Les données sont mises en relation avec les concepts théoriques utilisés et les hypothèses de travail. Ce qui permet d'interpréter les pratiques, représentations et tensions vécues par les éducateurs spécialisés.

# **PARTIE I : CADRE DE RÉFÉRENCE**

## **CHAPITRE I :**

### **HISTORIQUE ET ÉVOLUTION DE L'ÉDUCATION SPÉCIALISÉE**

La profession d'éducateur spécialisé est apparue récemment. C'est une profession jeune dont les origines remontent aux années 1940. Cette émergence est illustrée par les propositions d'Etienne Jovignot : *« l'éducateur est né entre 1941 et 1945 quelque part en France ; son père et sa mère faisaient du scoutisme et son père a participé aux camps de jeunesse un certain temps durant l'occupation »<sup>2</sup>*.

Avant de prendre l'appellation d'éducateur spécialisé en 1947, ce professionnel était connu sous le nom de « moniteur » : *« au registre d'état civil des fonctions, l'éducateur spécialisé figure, à sa naissance, sous le nom de 'moniteur'. Son nom changé, il est devenu éducateur spécialisé vers 1947 notamment sous la pression de l'Association nationale des éducateurs de jeunes inadaptés »<sup>3</sup>*.

Au Sénégal, l'évolution de l'éducation spécialisée est marquée par deux grandes périodes : une première, de 1888 à 1972, connue sous le nom d'approche traditionnelle et une seconde de 1973 à nos jours, distinguée par « l'approche psychoéducative »<sup>4</sup>.

En effet l'approche traditionnelle était fortement marquée par la conception religieuse. Elle reposait sur la protection de la société par la surveillance et le contrôle des enfants qui avaient des problèmes de comportement.

En 1966 le Service de l'Éducation Surveillée (SES) a vu le jour par l'entremise du décret n°66-416 du 10 juin 1966 portant réorganisation du ministère de la justice.

En 1973, date à laquelle la première promotion de l'ENAES est sortie, la mise en œuvre de l'approche psycho-éducative débuta avec les éducateurs spécialisés qui disposent de nouvelles

---

<sup>2</sup> Jovignot (Etienne), «le profil de l'éducateur spécialisé en 1968, perspectives d'avenir », in sauvegarde de l'enfance, n9-10, Novembre-Décembre 1968, pp.530-550.

<sup>3</sup> Jovignot (Etienne), «le profil de l'éducateur spécialisé en 1968, perspectives d'avenir », in sauvegarde de l'enfance, n9-10, Novembre-Décembre 1968, pp.530-550.

<sup>4</sup> Rapport National Annuel, 2023, DGPJS, p.14.

connaissances dans le domaine de l'enfance, de l'adolescence, de la famille, de la société et des techniques spécifiques de prise en charge des enfants et de jeunes en situation de vulnérabilité. Dans le but de propulser l'éducation surveillée Le SES est érigé en Direction de l'Éducation Surveillée et de la Protection Sociale (DESPS) par le décret n°77-659 du 20 juillet 1977. La DESPS s'est structurée en 1981 avec le décret n°81-1047 du 29 Octobre 1981 fixant les règles d'organisation et du fonctionnement des services extérieurs.

Toujours dans l'optique de moderniser l'éducation surveillée au Sénégal, une nouvelle dénomination intitulée Direction de la Protection Judiciaire et Sociale a été adoptée par le décret n°2023-679 du 23 mars 2023 qui a été érigée en direction générale (DGPJS) par le décret n°2024-792 du 26 mars 2024.

## **Chapitre II :**

### **POSITION DU PROBLÈME**

L'éducateur spécialisé, qu'il intervient en milieu ouvert, fermé ou semi fermé, occupe une place importante dans l'accompagnement des mineurs en difficulté et en situation de vulnérabilité. Polyvalent dans l'exercice de ses fonctions, il assure des missions diversifiées : accompagnement éducatif, soutien psychologique, médiation, insertion social, participation au travail institutionnel. Cette multiplicité des rôles rend parfois difficile la définition précise de l'éducateur spécialisé et la compréhension de son principal rôle. Dans le cadre spécifique de l'éducation surveillée, l'éducateur spécialisé est de plus soumis à une tension majeure : il doit concilier son mandat éducatif et de réinsertion avec les impératifs de sécurité et de contrainte du milieu ferme. Ce paradoxe institutionnel exacerbe la difficulté à définir une posture professionnelle claire. Une telle situation soulève ainsi différents enjeux identitaires.

Par ailleurs, l'éducateur spécialisé collabore étroitement avec d'autres professionnels tels que les enseignants, les assistants sociaux, les psychologues, les infirmiers etc., eux aussi engagés dans l'accompagnement des mineurs. Dans ce contexte de complémentarité des interventions, il apparaît crucial de pouvoir identifier l'éducateur spécialisé, de légitimer sa spécificité et de le situer parmi ces différents acteurs. L'étude de la construction de son IP devient alors une nécessité, tant pour les professionnels déjà en exercice que pour les futurs éducateurs amenés à évoluer dans un établissement fermé. Cette construction mobilise à la fois son savoir, son savoir-faire et son savoir-être.

Ainsi, entre la multiplicité de professionnels qui accompagnent les mineurs et la polyvalence des missions de l'éducateur spécialisé dans les centres fermés, émerge une problématique majeure : celle de l'identité professionnelle des éducateurs spécialisés. Comment les définir, qui sont-ils ? Quel est leur rôle spécifique ? Dès lors, la question de la construction de l'identité professionnelle de l'éducateur spécialisé mérite une attention particulière.

Dans le cadre de cette recherche, l'étude sera circonscrite aux éducateurs spécialisés ayant exercé depuis cinq ans maximum dans l'éducation surveillée car ce seuil permet d'atteindre une stabilité professionnelle et une identité mieux construite. Après cinq ans, les éducateurs spécialisés ont accumulé suffisamment d'expériences variées pour analyser de manière pertinente l'écart entre la formation et la pratique. Ils sont capables de porter un regard

rétrospectif et fiable sur leur parcours, ce qui enrichit la qualité des données recueillies. Cette délimitation permet de poser la question centrale suivante : Quels sont les principaux éléments qui contribuent à la construction de l'IP d'un éducateur spécialisé ?

## **CHAPITRE III :**

### **REVUE DE LA LITTERATURE**

Notre recherche documentaire nous a conduit vers plusieurs bibliothèques et autres sources de documentation. Parmi ces bibliothèques, on peut citer celle du CFJ mais aussi de l'ENTSS. Cette dernière nous a été d'une grande aide. La documentation en ligne aussi a été d'une importance capitale dans notre recherche.

L'IP est un thème qui concerne et intéresse tous les métiers et professions, plus particulièrement le métier d'éducateurs spécialisés. Cependant l'IP des éducateurs spécialisés est peu traité du fait de la nouveauté du métier surtout au Sénégal. Ce qui explique le fait que la littérature reste moins fournie dans ce domaine car les écrits sur l'IP des éducateurs spécialisés demeurent relativement faibles. Toutefois des articles, des ouvrages, des mémoires et thèses ont été répertoriés pour nous accompagner dans notre recherche. Il s'agit notamment :

-Claude Dubar : l'auteur dans ouvrage intitulé la socialisation, construction des identités sociales et professionnelles, Paris, Armand Collin, 2015, définit l'identité comme « [...] *le résultat à la fois stable et provisoire, individuel et collectif, subjectif et objectif, biographique et structurel, des divers processus de socialisation qui, conjointement, construisent les individus et définissent les institutions* <sup>5</sup> ». Dans cette définition, il avance que le processus de construction de l'identité professionnelle est permanent dans le temps car l'identité est à la fois *stable et provisoire*.

Il conçoit l'identité comme le résultat d'un double processus : le processus d'attribution (identité pour autrui) et le processus d'appartenance (identité pour soi). « L'identité est le produit de socialisations successives <sup>6</sup> » selon Dubar. Il écrit en ce sens que « *l'individu ne la construit jamais seul : son identité dépend autant des jugements d'autrui que de ses propres orientations et définitions de soi* <sup>7</sup> ».

---

<sup>5</sup> <https://international.scholarvox.com/reader/docid/88931883/page/1?searchterm=Dubar,%20Claude>, consulté le samedi 25 janvier 2025 à 14H 33mn.

<sup>6</sup> <https://international.scholarvox.com/reader/docid/88931883/page/1?searchterm=Dubar,%20Claude>, consulté le samedi 25 janvier 2025 à 14H 34mn.

<sup>7</sup> <https://international.scholarvox.com/reader/docid/88931883/page/1?searchterm=Dubar,%20Claude>, consulté le samedi 25 janvier 2025 à 14H 35mn.

L'IP en tant que forme d'identité sociale chez Dubar est l'intégration d'identités attribuées par autrui et par soi-même.

**Identité pour autrui :** l'identité est aussi l'image que nous souhaitons renvoyer aux autres. L'identité pour autrui renvoie à la manière dont le professionnel est défini mais aussi reconnu par les autres. Contrairement à l'identité pour soi, l'identité pour autrui est une construction synchronique. Elle se manifeste dans l'interaction entre les individus, dans leur socialisation relationnelle. C'est une identité qui fait appel à un acte d'attribution : Comment les autres me définissent-ils ? Quel type d'ES êtes-vous ?

**Identité pour soi :** L'identité professionnelle débute avec l'identité propre de la personne. En effet elle renvoie à l'image que l'individu se construit de soi-même. Dans ce cas l'identité est revendiquée pour soi-même C'est une identité personnelle. L'individu définit sa propre identité, il est le maître de la construction de cette dernière. En effet la construction de l'identité pour soi est diachronique. Elle relève du processus biographique de la personne. En d'autres termes, elle est liée à l'histoire, au vécu, la façon dont on se construit mais aussi dont on se voit etc. Cette identité répond à la manière dont l'on veut être défini mais également identifié car elle renvoie à l'appartenance de l'individu. Par exemple concernant l'ES, il peut se poser ces questions par rapport à l'identité pour soi : Quel type d'ES je veux être ? Ou comment je me définis en tant qu'ES ?

Pour un éducateur spécialisé, l'identité pour soi peut inclure plusieurs éléments en rapport avec ses croyances et ses valeurs, la représentation de ses compétences, ses motivations personnelles, son ressenti face aux difficultés et réussites, sa trajectoire personnelle et professionnelle, le sens donné à son travail... Dubar refuse de faire une distinction entre l'identité individuelle et l'identité collective. En effet il conçoit l'identité sociale comme une articulation d'une double transaction : une transaction « interne » à l'individu et une transaction « externe » entre l'individu et les institutions avec lesquelles il interagit. En référence à Piaget, Dubar explique l'objectif de ces deux transactions. La transaction « interne » ou subjective « *tente d'assimiler l'identité pour autrui à l'identité pour soi*. Alors que la transaction « externe » ou objective *tente d'accommoder l'identité pour soi à l'identité pour autrui*<sup>8</sup> ».

---

<sup>8</sup> <https://international.scholarvox.com/reader/docid/88931883/page/1?searchterm=Dubar,%20Claude>, consulté le samedi 25 janvier 2025 à 17H 17mn.

Paul Fustier : l'identité de l'éducateur spécialisé. L'auteur essaie de nous faire comprendre ce qui constitue l'identité professionnelle des éducateurs spécialisés en mettant en évidence des modèles de références : le premier est en rapport avec la subjectivité de l'éducateur dans sa prise en charge des cibles. Il est lié à la vocation,

Le second modèle fait référence à la pratique, aux compétences mais aussi à la technicité de l'éducateur spécialisé. L'auteur nous montre que le métier d'éducateur spécialisé est un métier polyvalent, complexe, dynamique dont la construction de l'identité se fait à travers la pratique et l'engagement personnel.

## **CHAPITRE IV :**

### **JUSTIFICATION OU PERTINENCE DE LA RECHERCHE**

Sur le plan scientifique, l'importance de cette étude réside dans l'analyse d'une problématique centrale : la polyvalence des éducateurs spécialisés (ES). Cette polyvalence, bien que nécessaire sur le terrain, peut paradoxalement constituer un obstacle majeur à la structuration et à la consolidation de leur identité professionnelle.

Cette étude est fondamentale car elle permet de combler un déficit documentaire critique : elle contribue à l'émergence et à l'existence d'études spécifiques sur la profession d'éducateurs spécialisés dans le contexte sénégalais. C'est précisément l'exploration de la construction identitaire de ces travailleurs sociaux, au croisement de leur formation et des réalités de leur exercice, qui fonde la pertinence de ce mémoire.

Au-delà de l'apport théorique, cette recherche répond à un impératif de reconnaissance sociale. Le métier d'éducateur spécialisé demeure encore méconnu et souvent mal compris au sein de la société sénégalaise.

Cette étude vise plusieurs objectifs opérationnels décisifs :

- Clarification du rôle : Contribuer à une meilleure compréhension et vulgarisation des rôles, missions et spécificités d'intervention de l'Éducateur Spécialisé.
- Définition professionnelle : Établir clairement l'identité professionnelle de l'ES, en le distinguant d'autres figures de l'action sociale.
- Analyse du processus : Comprendre et analyser le processus dynamique par lequel l'ES parvient (ou non) à construire son identité professionnelle face aux contraintes et aux évolutions du terrain.
- Reconnaissance sociale : Mettre en lumière la place et l'importance stratégique de cette profession au service des populations et de la cohésion sociale au Sénégal.

# CHAPITRE V : CADRE CONCEPTUEL

## Introduction

Ce chapitre a pour objectif de clarifier les concepts clés mobilisés dans notre étude. Il vise à préciser les contours théoriques et à situer leur pertinence dans le champ du travail social, notamment dans le contexte de l'éducation spécialisée.

## V.1. CONCEPTUALISATION

### V.1.1. Identité

Le concept d'identité est l'un de ceux qui interpellent le plus la profession du travail social, et plus particulièrement le métier d'éducateur spécialisé.

Étymologiquement, le terme *identité* vient du latin *identitas*, désignant « la qualité de ce qui est le même ». Cette notion, aux contours souvent « incertains et flous »<sup>9</sup>, est difficile à cerner en raison de sa polysémie.

Elle renvoie à plusieurs dimensions :

- l'identification d'un individu à un groupe ;
- l'identification de cet individu par autrui ;
- la représentation qu'il se fait de lui-même ;
- et le sentiment d'appartenance.

L'identité permet ainsi de se définir, de se reconnaître et de s'affirmer par rapport aux autres, notamment dans le cadre professionnel.

### V.1.2. Professionnel

Être professionnel suppose un ensemble de caractéristiques qui distinguent le professionnel du *clerc*, du *manœuvre* et de *l'étudiant*.

Selon Fustier :

---

<sup>9</sup> Jean Brichaux, L'éducateur spécialisé en question (s).

*« Être professionnel, c'est être salarié, avoir une activité stable et non provisoire, et exercer cette activité à partir d'un savoir et d'une technicité supposant un apprentissage. »*

Jean Briciaux complète cette définition en précisant qu'un professionnel doit :

*« Savoir agir avec pertinence, mobiliser des ressources dans un contexte déterminé, transposer des acquis antérieurs dans des situations nouvelles ou dans des contextes distincts, et être capable de tirer parti de son expérience. »*

### **V.1.3. Identité professionnelle**

Le concept d'identité professionnelle apparaît dans les années 1990<sup>10</sup>. Il fait référence aux savoirs, compétences et valeurs mobilisés par un individu dans l'exercice de son métier.

Selon Claude Dubar<sup>11</sup>, l'identité professionnelle s'articule autour de trois dimensions :

- La dimension subjective, qui renvoie à l'identité personnelle de l'individu, indissociable de son identité professionnelle ;
- La dimension dynamique, qui montre que la construction identitaire est évolutive :

*« L'identité n'est jamais construite, mais toujours à construire » ;*

- La dimension relationnelle, qui souligne que l'identité se forge dans et par les interactions entre les travailleurs au sein de leur environnement professionnel.

Christian Courraud précise que :

*« L'identité professionnelle est ce qui définit une personne ou un groupe de personnes sur le plan professionnel. Elle renvoie à son métier principal et à l'ensemble des éléments stables et permanents traversant les différentes fonctions remplies par cette personne ou ce groupe. »*

De même, Osty (2008) la conçoit comme une identité de métier, c'est-à-dire :

---

<sup>10</sup> Isabelle Adam, LEGITIMITE DE CRISE, LEGITIMITE EN CRISE, Quelle identité professionnelle pour soi des éducateurs de prévention spécialisée ?, 2015, Master de recherche, Travail social, action sociale et société.

<sup>11</sup> Thèse intitulée Fasciathérapie et identité professionnelle, P. 31.

« *Le sentiment d'appartenance à une profession issue d'une socialisation, et dont le résultat est la conformité aux normes collectives caractérisées par l'usage de pratiques, de vocabulaire ou de gestes communs.* »

Ainsi, l'identité professionnelle se distingue de l'identité sociale et de l'identité personnelle, en ce qu'elle se rapporte spécifiquement au domaine professionnel.

#### **V.1.4. Éducateur spécialisé**

L'éducateur spécialisé est avant tout un travailleur social.

Lors du congrès de l'Union Nationale des Associations Régionales (UNAR) sur la sauvegarde de l'enfance et de l'adolescence, il a été défini comme :

« *Un travailleur social chargé de l'éducation des enfants et adolescents présentant des déficiences physiques ou psychiques, des troubles du caractère ou du comportement, délinquants ou en danger, confiés par les autorités judiciaires ou administratives ou par des familles à des établissements d'éducation ou de rééducation* » (cité par Lepage, 2017).

Cette définition met en évidence l'étendue du champ d'intervention de l'éducateur spécialisé.

Dans le contexte sénégalais, et dans le cadre de notre recherche, l'éducateur spécialisé est le travailleur social qui, à travers la prise en charge éducative et psychosociale, accompagne :

- les mineurs victimes ;
- les mineurs en conflit avec la loi ;
- les mineurs témoins ;
- ainsi que les mineurs et jeunes majeurs de moins de 21 ans en situation de danger.

#### **V.1.6. Formation initiale**

La formation initiale renvoie à l'ensemble des apprentissages et des formations suivis avant l'entrée dans la vie professionnelle, généralement dans le cadre du système éducatif ou universitaire.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> CNRTL, 2024. *Formation initiale*.

Dans le champ de l'éducation spécialisée, elle correspond au parcours d'apprentissage et de qualification que suit l'éducateur spécialisé avant d'exercer. Son objectif est de transmettre les connaissances théoriques, méthodologiques et éthiques nécessaires à la prise en charge de publics spécifiques.

### **V.1.8. Construction**

Le terme construction désigne l'action d'assembler ou d'édifier un ensemble cohérent, matériel ou immatériel.<sup>13</sup>

Dans le domaine éducatif, la construction renvoie au processus progressif par lequel l'éducateur spécialisé élabore ses compétences, son identité professionnelle et ses stratégies d'intervention, en s'appuyant sur l'expérience et la formation.

### **V.1.9. Renforcement**

Renforcer, c'est rendre quelque chose plus fort, plus résistant ou plus efficace.<sup>14</sup>

Dans le cadre de cette étude, le renforcement désigne l'ensemble des actions visant à consolider les compétences, la posture professionnelle et l'efficacité de l'éducateur spécialisé, notamment à travers la formation continue, la supervision et l'analyse des pratiques.

## **V.2. Autres concepts complémentaires**

- **Évolution :**

Transformation progressive, souvent lente, par laquelle un organisme, un système ou une chose passe d'un état à un autre.

*(Le Robert, 2022. Le Petit Robert : Dictionnaire de la langue française. Paris : Le Robert)*

- **Transformation :**

Action de changer complètement ou partiellement la forme, la nature ou l'état de quelque chose.

*(Larousse, 2023. Larousse Dictionnaire. Paris : Larousse)*

---

<sup>13</sup> Larousse, 2024

<sup>14</sup> CNRTL (2024). *Renforcement*

- **Passage :**  
Action de passer d'un lieu, d'une situation ou d'un état à un autre ; transition.  
(*Académie française, 2016. Dictionnaire de l'Académie française, 9e éd.*)
- **Exercice du métier :**  
Pratique régulière d'un métier ou d'une activité professionnelle, comprenant la réalisation des tâches et responsabilités propres à cette profession, souvent reconnue par un statut ou une qualification.  
(*CNRTL. s.d. <https://www.cnrtl.fr/definition/exercice>*)
- **Élément constitutif :**  
Ce qui entre nécessairement dans la composition d'un ensemble ; constituant.  
(*Larousse.fr, définition « constitutif »*)
- **Mission :**  
Mandat ou tâche confiée à une personne ou à un groupe, visant un objectif précis dans un domaine donné.  
(*Petit Robert, 2022*)
- **Pratique :**
  1. Action de mettre en œuvre ou d'exécuter une activité ou un savoir-faire ;
  2. Ensemble des usages et habitudes liés à une activité.  
(*Académie française, 9e édition*)

## **Conclusion**

Ce cadre conceptuel permet d'ancrer notre étude dans une compréhension claire et structurée des notions mobilisées. Il constitue une base de référence pour l'analyse des pratiques professionnelles et la compréhension de la construction identitaire de l'éducateur spécialisé.

# **CHAPITRE VI : LES OBJECTIFS DE LA RECHERCHE**

## **Introduction**

Ce chapitre présente les objectifs de la recherche, à savoir l'objectif général et les objectifs spécifiques.

Ces dits objectifs orientent la démarche d'analyse et permettent de circonscrire le champ d'investigation relatif à la construction, la consolidation et l'évolution de l'identité professionnelle des éducateurs spécialisés du CPA.

## **VI.1. Objectif général**

L'objectif général de cette étude est d'analyser le processus de construction, de consolidation et d'évolution de l'identité professionnelle (IP) des éducateurs spécialisés du CPA, depuis la formation initiale jusqu'à l'exercice effectif du métier, à travers leurs missions, leurs pratiques et leurs rôles professionnels.

## **VI.2. Objectifs spécifiques**

De manière plus précise, cette recherche vise à :

1. Analyser la construction de l'identité professionnelle des éducateurs spécialisés au cours de leur formation initiale ;
2. Examiner le renforcement et l'évolution de cette identité professionnelle dans l'exercice de la fonction ;
3. Comprendre les transformations qui s'opèrent lors du passage de la formation initiale à l'exercice effectif du métier, en lien avec l'identité professionnelle.

## **PARTIE II : MÉTHODOLOGIE**

Le métier d'éducateur spécialisé demeure encore méconnu au sein de la société sénégalaise. Même parmi les professionnels eux-mêmes, il reste parfois difficile à définir de manière précise, d'où l'importance d'étudier la construction de leur identité professionnelle (IP).

Cette partie est consacrée à la méthodologie utilisée pour traiter notre thème de recherche. Elle décrit la démarche adoptée, les choix méthodologiques effectués et le cadre d'étude retenu. Compte tenu de la nature du phénomène observé (la construction de l'identité professionnelle) nous avons opté pour une approche qualitative, mieux adaptée à l'exploration en profondeur des expériences vécues et des significations construites par les acteurs.

## **CHAPITRE VII : OPTION MÉTHODOLOGIQUE**

En sciences sociale, la méthodologie scientifique est d'une importance capitale de toute recherche visant à la production de nouvelles connaissances ou à l'observation et à la compréhension des comportements ainsi que le changement des faits sociaux et politiques. L'étude de l'identité professionnelle des éducateurs spécialisés est un phénomène dont la compréhension est aussi importante.

### **VII.1. PRESENTATION DE LA METHODE QUALITATIVE**

La méthode qualitative est définie dans le dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences sociales dirigé par Alex Mucchielli comme une succession d'opérations et de manipulations techniques et intellectuelles qu'un chercheur fait subir à un objet ou phénomène humain pour en faire surgir les significations pour lui-même et pour les autres hommes.

« Le but de la recherche qualitative est de développer des concepts qui nous aident à comprendre les phénomènes sociaux dans des contextes naturels (plutôt qu'expérimentaux), en mettant l'accent sur les significations, les expériences et les points de vue de tous les participants. » (Mays et Pope, 1995, p.43).

### **VII.2. Choix et justification de la méthode choisie**

Le choix de la méthode qualitative repose sur la volonté d'explorer en profondeur un phénomène social complexe et subjectif : la construction et l'évolution de l'identité professionnelle des éducateurs spécialisés.

Cette approche permet :

- de recueillir des données riches et contextualisées ;
- de comprendre les logiques d'action et les discours des acteurs ;
- et d'analyser la signification que les éducateurs attribuent à leur formation, à leur pratique et à leur rôle professionnel.

Elle favorise donc une compréhension globale et nuancée du vécu professionnel au sein du Centre de Premier Accueil (CPA) de Dakar

### **VII.3. Type de recherche**

Le type de recherche retenu dans ce travail est qualitatif, avec une préférence clairement affirmée pour une approche exploratoire. Cette orientation permet de rendre compte des expériences vécues et des interactions sociales qui façonnent la construction de l'identité professionnelle des éducateurs, tout en offrant une base souple pour identifier des phénomènes émergents et des hypothèses qui pourront être vérifiées ultérieurement par des analyses descriptives ou explicatives. Cette démarche privilégie l'exploration des processus par lesquels les éducateurs décrivent, négocient et réinterprètent leur identité dans des contextes professionnels variés.

## CHAPITRE VIII : L'UNIVERS DE LA RECHERCHE

### VIII.1. Cadre d'étude

Le Centre de Premier Accueil de Dakar constitue le cadre d'étude de notre mémoire en particulier. Ainsi il sera question de faire une brève présentation du Sénégal avant de d'aborder celle de la région de Dakar.

#### VIII.1.1. Présentation du Sénégal

##### Situation géographique

Le Sénégal est un pays de l'Afrique de l'Ouest, situé à l'extrémité occidentale du continent africain, sur la façade atlantique. Il occupe une position stratégique au carrefour de l'Europe, de l'Afrique et des Amériques, et se trouve à l'intersection de grandes routes maritimes et aériennes. Il est limité au nord par la Mauritanie, à l'est par le Mali, au sud par la Guinée Conakry et la Guinée-Bissau, et à l'ouest par l'océan Atlantique. Enclavée dans sa partie occidentale, la Gambie constitue une particularité géographique, traversant le territoire sénégalais sur plus de 300 km.

##### Démographie et population

Le Sénégal bénéficie d'un climat tropical, alternant une saison sèche et une saison des pluies. Sa population est estimée à **18 126 390 habitants**, répartie à raison de **49,4 % de femmes** et **50,6 % d'hommes**, selon le dernier recensement général réalisé par l'Agence nationale de la statistique et de la démographie (ANSD). On y recense plus de **vingt ethnies**, vivant en harmonie.

Avec une superficie de **196 732 km<sup>2</sup>**, le pays présente un relief relativement plat, composé essentiellement de sols sablonneux et ne dépassant pas 130 mètres d'altitude, à l'exception des zones frontalières au sud-est vers la Guinée. Le Sénégal se distingue également par un fort taux d'accroissement démographique, avec une population très jeune : la majorité des habitants a moins de 19 ans.

##### Situation politique

Indépendant depuis **1960**, le Sénégal est une **République laïque** régie par un régime **présidentiel**. Le président de la République est élu au suffrage universel direct pour un mandat de cinq (5) ans. Il nomme un Premier ministre chargé de la conduite de la politique

gouvernementale. Le pouvoir exécutif est contrôlé par un pouvoir législatif exercé par une **Assemblée nationale** composée de **165 députés**, également élus pour une durée de cinq ans.

### **Situation administrative et judiciaire**

Le pays est divisé en **14 régions administratives** : Dakar, Diourbel, Fatick, Kaffrine, Kaolack, Kédougou, Kolda, Matam, Saint-Louis, Sédhiou, Tambacounda, Thiès, Ziguinchor et Louga. Ces régions regroupent 46 départements, 133 arrondissements et 557 communes. Le système judiciaire repose sur une organisation hiérarchique incluant tribunaux de grande instance, cours d'appel et Cour suprême.

## **VIII.1.2. Présentation de la région de Dakar**

### **Situation historique et géographique**

Créée en 1859, la région de Dakar a d'abord été la capitale de la Fédération de l'Afrique occidentale française (AOF), avant de devenir en 1958 la capitale de la République du Sénégal. Elle est aujourd'hui la région la plus peuplée du pays.

D'une superficie de 550 km<sup>2</sup>, soit 0,28 % du territoire national, Dakar est bordée à l'est par la région de Thiès et encerclée au nord, à l'ouest et au sud par l'océan Atlantique. Sa population est estimée à 2 411 528 habitants en 2024.

### **Atouts économiques et climatiques**

Dakar bénéficie d'un **climat tempéré** par les alizés marins, ce qui la rend agréable à vivre. Elle est le **cœur économique** du pays, grâce à la concentration de nombreuses industries, d'infrastructures modernes et de pôles de services. Son développement démographique, économique et infrastructurel en fait une région en avance par rapport aux autres régions du Sénégal.

### **Organisation administrative**

La région de Dakar est divisée en **5 départements** :

- **Dakar**
- **Guédiawaye**
- **Pikine**
- **Rufisque**
- **Keur Massar**

### II.1.3. Présentation du CPA de Dakar

Le Centre de Premier Accueil (CPA) est situé à Liberté VI Extension Nord, dans l'ancien domaine du CAOMI, initialement transformés en centre de protection sociale, puis en centre polyvalent. Il a été officiellement créé le 15 novembre 2022 par l'arrêté n° 029384. Toutefois, son fonctionnement avait débuté dès 2014, bien avant sa reconnaissance administrative.

Le CPA est le fruit d'une coopération entre la République du Sénégal et le Royaume d'Espagne, dans le cadre du *Projet de prévention de la migration illégale des mineurs non accompagnés vers l'Espagne et l'Union européenne* (MENA)<sup>15</sup>.

#### **Missions**

Le CPA a pour mission de créer un environnement protecteur pour les mineurs vulnérables et en situation d'urgence, en mettant l'accent sur l'accueil, la sécurisation, la prise en charge temporaire, l'orientation et la réinsertion. Plus spécifiquement le centre a pour mission d'assurer sous le régime de l'internat et sur décision judiciaire, l'assistance, l'accompagnement, l'hébergement d'urgence des mineurs victimes, en danger, en conflit avec la loi, vulnérables ou exposés à des facteurs de risques.

Il accueille jusqu'à l'âge de 18 ans sur une durée maximale du séjour de trois mois. En effet cette durée peut être renouvelée. Le centre est fonctionnel 24 heures sur 24 et 07 jours sur 7.

#### **Infrastructures**

Le centre dispose des installations suivantes :

- Un internat de 20 lits, répartis en deux dortoirs (un pour garçons et un pour filles) ;
- Une cuisine ;
- Un réfectoire ;
- Une buanderie ;
- Un bloc administratif ;
- Deux chambres de permanence.

#### **Capacité d'accueil**

La capacité totale d'accueil est de 20 mineurs.

---

<sup>15</sup> Tiré du rapport national annuel de la DGPJS de 2023, P.28

## **Organisation interne**

Le fonctionnement du CPA repose sur une hiérarchie comprenant :

- La cheffe de service ;
- Les éducateurs spécialisés ;
- Un intendant (également éducateur) ;
- Des vacataires ;
- Un infirmier ;
- Des cuisinières ;
- Des lingères ;
- Des gardiens ;
- Des techniciens de surface.

### **VIII.2. Population à l'étude : les éducateurs spécialisés**

Il s'agit des personnes sur qui porte notre étude ; dans notre cas ce sont les éducateurs spécialisés du CPA de Dakar. En effet l'équipe éducative de ce centre est composée de trois (03) éducateurs spécialisés dont un homme et deux femmes. Placés sous l'autorité de la directrice, les éducateurs spécialisés jouent un rôle important dans la prise en charge psychosociale des mineurs en situation d'urgence ou d'extrême vulnérabilité. Ils sont des agents fonctionnaires de l'Etat, recrutés par le ministère de la justice et dépendant de la direction générale de la protection judiciaire et sociale (DGPJS).

# **CHAPITRE IX :**

## **LA STRATÉGIE DE LA RECHERCHE**

### **III.1. La recherche documentaire**

La recherche documentaire est une démarche méthodologique, une étape à réaliser avant l'étude empirique. Elle permet d'identifier, de récupérer et de traiter les informations sur un sujet donné.

La recherche documentaire c'est : « *savoir se documenter, c'est savoir où et comment trouver l'information, savoir poser les bonnes questions, savoir de quelle information on a besoin, savoir la lire, la comprendre, la critiquer, évaluer si elle répond à ses besoins et savoir la gérer* »<sup>16</sup> . Bernard Pochet ; Méthodologie documentaire.

Dans le cadre de notre recherche, cette méthodologie consistera à consulter des sources de nos références à savoir les dictionnaires, les ouvrages, les articles, etc. dans le but de clarifier notre sujet mais également appuyer nos arguments.

La recherche en ligne ou l'internet constitue aussi un outil important dans la recherche documentaire.

Elle permet un accès rapide à plusieurs informations et ressources. Des ouvrages en version électroniques, des articles académiques, des bases de données en ligne, des rapports gouvernementaux et autres ressources sont accessibles sur le net pour les chercheurs.

Des bibliothèques universitaires sont aussi gratuitement disponibles en ligne pour faciliter la recherche documentaire des chercheurs.

### **III.2. L'échantillonnage**

Miles et Huberman (1994) dans analyse des données qualitatives : recueil de nouvelles méthodes affirment que : « *peu importe ce que vous ferez, vous ne réussirez jamais à étudier tout le monde partout et dans toutes leurs activités.* » En effet il est impossible d'étudier tout le monde d'où l'importance d'utiliser l'échantillonnage.

L'échantillonnage est le processus par lequel le choix d'un échantillon a été opéré. En d'autres termes l'échantillonnage permet de définir un échantillon dans un travail d'enquête.

---

<sup>16</sup> <https://www.academia.edu/resource/work/35817579>, consulter le 03 avril 25, à 15H 23 mn.

Ce procédé consiste à étudier une partie ciblée d'une étude que représente l'échantillon.

L'échantillonnage a deux caractéristiques fondamentales : « la représentativité et la généralisabilité. »<sup>17</sup>

Dans l'échantillonnage quantitatif, la représentativité est une représentativité statistique alors que dans l'échantillonnage qualitatif, elle est symbolique.

Nous avons choisi dans le cadre de notre étude l'échantillonnage systématique non probabiliste pour plusieurs raisons :

- C'est une technique utilisée largement par les chercheurs dans le cadre d'une recherche qualitative ou recherche exploratoire.
- Elle est également utilisée lorsque le chercheur dispose de peu de temps pour ses recherches ou bien lorsqu'il fait face à des difficultés financières.
- Elle permet de recueillir des données lorsque la population est dispersée sur une grande surface géographique autrement lorsque le champ d'étude est vaste.

### **III.2.1. Méthode d'échantillonnage : la méthode non probabiliste**

La méthode d'échantillonnage qualitative est dit non probabiliste. En effet c'est une méthode où la sélection des individus est tout à fait subjective et motivée par des raisons précises. Elle est utile pour des recherches exploratoires. Contrairement à l'échantillonnage probabiliste, la méthode d'échantillonnage non probabiliste ne permet pas de calculer la probabilité que chaque élément soit inclus dans l'échantillon. Le choix de cette méthode s'explique par le fait qu'elle correspond mieux à la nature qualitative mais aussi exploratoire de notre étude.

Cette méthode nous permettra d'exploiter nos objectifs afin de produire une représentativité symbolique de l'étude de l'identité professionnelle des éducateurs spécialisés.

### **III.2.2. Technique d'échantillonnage : le choix raisonné**

L'échantillonnage à choix raisonné nous servira de technique de sélection. En effet cette technique permet une sélection par jugement et non aléatoires des individus sélectionnés. Pour analyser les éléments de la construction de l'identité professionnelle des éducateurs spécialisés au CPA, un échantillon de quatre (04) participants fera l'objet de notre étude. C'est dans une population parent d'une équipe éducative de sept (07) composée d'éducateurs spécialisés titulaires (04) et d'éducateurs spécialisés vacataires (03), que cet échantillon a été choisi. En

---

<sup>17</sup> Cours recherche qualitative de Mor Talla Kane, Formateur au CFJ.

effet, les éducateurs spécialisés titulaires ont plus d'expérience avec au moins cinq (05) années d'exercice de métier. Ce nombre en fonction de leurs caractéristiques, offre des perspectives variées concernant notre objet d'étude.

### **III.3. Les techniques de collecte de données**

Pour atteindre les objectifs de notre recherche, plusieurs techniques qualitatives complémentaires ont été mobilisées : l'entretien semi-directif, l'observation et le récit de vie.

#### **III.3.1. L'entretien**

L'entretien constitue une méthode de collecte d'informations fondée sur l'échange entre le chercheur et les participants. Il permet d'accéder à leurs représentations, leurs perceptions et leurs expériences.

On distingue généralement trois types d'entretiens :

##### **- L'entretien directif :**

Appelé aussi « entretien normalisé », l'entretien directif est une méthode de collecte de données. L'enquêteur dirige les enquêtés durant les échanges. Les questions posées sont des questions à réponses courtes ou fermées et prennent souvent la forme d'un questionnaire.

##### **- L'entretien non-directif ou (libre) :**

Ce type d'entretien ne comporte pas de questions pré-écrites ou de structure. En effet il laisse beaucoup de liberté à l'enquêté. Le chercheur propose un thème général à l'enquêté. Il n'intervient que pour relancer la conversation et encourager la personne enquêtée à approfondir sa pensée.

##### **- L'entretien semi-directif :**

Il repose sur un guide thématique souple et permet une interaction plus ouverte tout en conservant une orientation claire.

Selon Lincoln (1995) « *L'entretien semi-directif est une technique de collecte de données qui contribue au développement de connaissances favorisant des approches qualitatives et interprétatives relevant en particulier des paradigmes constructivistes.* »<sup>18</sup>

Pour mener ce type d'entretien, il faut :

- Préparer les questions en amont,
- Les classer dans un ordre logique et par thème

---

<sup>18</sup> <https://www.scribbr.fr/methodologie/entretien-semi-directif/>, consulté le jeudi 13 février 2025 à 18h 29mn.

- Poser de nouvelles questions durant l'entretien

Dans le cadre de notre recherche, nous avons privilégiés la réalisation d'entretiens-semi directif auprès d'éducateurs spécialisés du CPA de Dakar afin d'avoir accès à leurs points de vue sur nos différentes interrogations.

### **III.3.2. L'observation**

L'observation est aussi une autre technique de collectes de données. Selon Legendre (2005), « *l'observation est définie comme une action de porter une attention minutieuse et méthodique sur un objet d'étude dans le but de constater des faits particuliers permettant de mieux le connaître.*<sup>19</sup>

Elle est également définie dans notre cours de recherche qualitative comme l'action de considérer avec attention les gens ou les choses qui nous entourent<sup>20</sup>.

Dans le cadre d'une recherche, l'observation privilégiée est celle scientifique. En effet cette dernière se présente au service d'une enquête bien déterminée qui est préparée systématiquement. Elle est aussi notée exactement autrement dit les faits sont notés avec objectivité. L'observation est enfin soumise si possible à un contrôle pour mieux s'assurer de la véracité et de l'exactitude des faits.

Cette technique nous permet d'avoir une vue réelle des choses, de retenir les faits au moment où ils se produisent, elle aide l'enquêteur à mieux poser des questions lors des entrevues.

### **III.3.3. Le récit de vie**

Le récit de vie est une démarche qui consiste à recueillir la narration qu'une personne fait de sa vie.

Dans le cadre de notre recherche, on utilisera le récit de vie thématique pour mieux recueillir les informations.

### **III.3.4. Les outils de collecte de données**

En recherche qualitative, les instruments de collectes de données qui peuvent être utilisés sont le guide d'entretien et la grille d'observation. Seul le premier est utilisé ici.

---

<sup>19</sup> <https://blog.creasources.ca/guide-ultime-des-grilles-observation/>, consulté samedi le 14 févr. 25 à 23h 36mn.

<sup>20</sup> Cours de recherche qualitative de Momar Kane, formateur au CFJ.

### **Le guide d'entretien**

- Le guide d'entretien : est un outil de collecte de données de la recherche qualitative qui permet de préparer, de conduire un entretien. Il regroupe l'ensemble des questions ou thèmes à poser durant l'interview.

La structuration de cet instrument dépend du type d'entretien que l'on souhaite mener. On retrouve dans un guide d'entretien l'introduction et la présentation de la recherche, les coordonnées de la personne interviewée et la liste des questions et/ou thèmes.

Le guide est structuré en thèmes, chaque thème regroupe une série de question pour lesquelles nous proposons des relances qui permettent d'affiner les données recueillies. Dans le cadre de notre sujet cette technique est utile car elle nous permet de retracer la trajectoire des éducateurs spécialisés, de comprendre comment ils vivent, construisent leur identité professionnelle.

## **CHAPITRE X : LIMITES ET DIFFICULTÉS DE LA RECHERCHE**

Toute recherche scientifique, quelle que soit sa rigueur méthodologique, comporte des limites inhérentes à la nature de l'objet étudié, au contexte d'enquête ou encore aux contraintes pratiques rencontrées sur le terrain. La présente étude n'échappe pas à cette réalité.

### **X.1. Complexité de l'objet d'étude**

L'un des principaux défis de cette recherche réside dans la complexité du concept d'identité professionnelle. Il s'agit d'un objet multidimensionnel, à la fois subjectif, dynamique et relationnel, dont les contours peuvent être perçus différemment selon les individus interrogés. Ainsi, malgré le souci constant de formuler des questions claires et accessibles, certaines notions ont pu être comprises de manière variable par les éducateurs spécialisés, entraînant des interprétations divergentes.

### **X.2. Contraintes liées à la collecte et au traitement des données**

La collecte des données a également présenté plusieurs difficultés. Tout d'abord, certains entretiens ont été réalisés en wolof, ce qui a nécessité un travail de traduction et de transcription minutieux afin de préserver le sens, la nuance et la richesse des propos recueillis. Cette étape a parfois engendré une perte partielle de la spontanéité du discours.

De plus, le traitement et l'organisation des données qualitatives se sont révélés complexes. La diversité et la densité des informations obtenues ont exigé un important travail de catégorisation, de codage et de mise en cohérence analytique. Certaines réponses, parfois incomplètes ou implicites, ont rendu l'interprétation plus délicate.

### **X.3. Contraintes temporelles et contextuelles**

Le déroulement de la recherche a également été marqué par certaines contraintes de temps liées à la disponibilité limitée des participants. En effet, les éducateurs spécialisés, souvent très sollicités dans leurs fonctions, ne pouvaient pas toujours accorder un long moment pour les entretiens, ce qui a parfois restreint la profondeur des échanges.

À cela s'ajoutent les conditions institutionnelles et les impératifs de confidentialité, qui ont parfois limité l'accès à certaines informations ou observations de terrain.

#### **X.4. Limites interprétatives**

Enfin, la posture du chercheur et le caractère exploratoire de l'étude peuvent constituer une autre limite. Les résultats présentés reposent sur un échantillon restreint, ce qui ne permet pas de généraliser les conclusions à l'ensemble des éducateurs spécialisés du Sénégal. Cependant, ils offrent un éclairage riche et contextualisé sur le processus de construction de l'identité professionnelle au sein du CPA de Dakar.

#### **Conclusion**

Malgré ces limites, les données recueillies restent pertinentes et significatives. Elles ont permis de mieux comprendre la dynamique identitaire des éducateurs spécialisés dans leur contexte institutionnel. Ces difficultés, loin de constituer des freins, ont au contraire renforcé la rigueur et la prudence de l'analyse menée.

**PARTIE 3 :**

**ANALYSE ET INTERPRETATION DES  
RESULTATS**

Avant de procéder à l'analyse et à l'interprétation des résultats, il convient de préciser que, pour des raisons éthiques et afin de préserver la confidentialité des informations recueillies, l'identité des éducateurs spécialisés interrogés a été anonymisée. Ainsi, tout au long de cette partie, les participants seront désignés par des codes tels que **E1**, **E2**, **E3**, **E4**, correspondant à l'ordre des entretiens réalisés.

## CHAPITRE XI :

### LES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS DE L'IP DURANT LA FORMATION INITIALE

La construction de l'IP d'un éducateur spécialisé passe initialement par une formation d'une durée de trois ans. La formation est au cœur de la définition des qualifications générales admises dans une profession. Elle intervient en effet dans la spécialisation professionnelle.

Etant le fondement de la compétence professionnelle, la formation en définit le contenu, la qualité mais aussi le niveau permettant à un futur éducateur spécialisé d'être outillé dans l'exercice de sa profession. La formation permet aussi de se différencier face aux autres groupes professionnels, elle est à la base de ce qui légitime certains privilèges comme l'usage d'un titre professionnel et conditionne généralement l'accès à l'exercice d'une profession.

Les premiers éléments de la construction de l'IP d'un éducateur spécialisé durant cette phase sont ceux qui permettent de théoriser les savoirs mais aussi de les mettre en pratique. Ainsi l'acquisition des savoirs théoriques et les stages pratiques durant la formation initiale sont les premiers déterminants d'une IP.

Ainsi, la formation initiale constitue le socle sur lequel se bâtit l'identité professionnelle de l'éducateur spécialisé.

Elle peut être envisagée sous trois dimensions complémentaires :

- Comme un cadre institutionnel qui définit les normes, les objectifs et les contenus de la profession ;
- Comme un processus d'acquisition et d'appropriation des savoirs, théoriques et pratiques ;
- Comme un point de départ d'une différenciation professionnelle, marquant la singularité du métier d'éducateur spécialisé au sein du champ social.

#### **I. Les savoirs théoriques : socle cognitif de l'identité professionnelle**

Dans son article intitulé "L'éducateur et son savoir", Jean Briciaux souligne le rôle fondamental des savoirs professionnels et théoriques de la professionnalité socio-éducative. Il affirme que l'acquisition de ces savoirs est capitale pour l'éducateur spécialisé, en ce qu'elle lui permet de comprendre les publics accompagnés, d'analyser les contextes d'intervention et

la disposition d'un cadre de réflexion nécessaire à une pratique professionnelle éclairée et éthique.<sup>21</sup>

L'éducateur spécialisé agit à partir de connaissances acquises au cours d'une formation initiale de trois ans, dispensée dans des institutions telles que l'ENTSS (École Nationale des Travailleurs Sociaux Spécialisés) ou, plus récemment, le CFJ (Centre de Formation Judiciaire). Ces formations professionnelles visent à doter les futurs éducateurs d'un ensemble de savoirs théoriques leur permettant d'intervenir avec compétence et discernement dans le champ de la protection de l'enfance.

### **A. Les savoirs théoriques : outils de compréhension et d'analyse**

L'analyse des entretiens menés avec les éducateurs spécialisés du Centre de Premier Accueil (CPA) montre que les savoirs théoriques constituent le premier pilier de leur identité professionnelle.

Les matières les plus citées (telles que la psychologie générale, la psychologie du développement, la psychologie sociale, la sociologie de la famille, la déviance et la délinquance, la thérapie familiale, la médiation, ou encore les droits de l'enfant) sont perçues comme des ressources essentielles pour comprendre les comportements humains et familiaux, et pour adopter une posture réflexive face aux situations rencontrées.

Ces savoirs sont considérés comme des outils d'analyse et de compréhension, permettant à l'éducateur de théoriser son action. L'un des participants exprime ainsi :

#### **E1 (Éducateur spécialisé, CPA de Dakar) :**

*les matières à savoir la psychologie générale, la psychologie de développement, la thérapie familiale, la sociologie de la famille, la médiation nous permettent dans le cadre de la prise en charge d'accompagner nos cibles, rédiger des rapports ; elles permettent de faire une bonne analyse car l'éducateur spécialisé est un professionnel, il doit écrire, tout est écrit, de faire la médiation à travers une fiche de médiation à remplir. Cette dernière permet dans le cadre d'une crise, d'un conflit familial de trouver des solutions.*

---

<sup>21</sup> Brichaux, J., « L'éducateur et son savoir », *Revue Recherche et Formation*, n° 19, Institut national de recherche pédagogique (INRP), Lyon, 1995, p. 43-57.

Disponible en ligne : <https://ife.ens-lyon.fr/publications/edition-electronique/recherche-et-formation/RR019-03.pdf>

Ce témoignage illustre la manière dont les savoirs théoriques soutiennent les compétences d'analyse, d'écriture professionnelle et de médiation, considérées comme des composantes essentielles de la posture éducative.

### **B. La durabilité des savoirs théoriques dans la pratique professionnelle**

Les entretiens montrent également que les savoirs acquis durant la formation initiale conservent leur pertinence tout au long de la carrière professionnelle. Une éducatrice exerçant depuis plus de vingt ans témoigne :

#### **E2 (Éducatrice spécialisée, 20 ans d'expérience) :**

*« La psychologie de l'enfant, la psychopédagogie, la déviance et la délinquance ont été des matières très importantes dans ma pratique du métier d'éducateur. »*

Ce propos rejoint la réflexion de Claude Dubar (2000) selon laquelle *l'identité professionnelle se construit dans le temps, entre la formation et l'expérience*. Ainsi, les savoirs théoriques constituent une base durable sur laquelle se greffent les apprentissages issus de la pratique.

### **C. L'articulation entre savoirs théoriques et pratiques professionnelles**

Les participants associent directement les savoirs théoriques aux activités quotidiennes de terrain.

L'un d'eux explique :

#### **E3 (Éducateur spécialisé, CPA de Dakar) :**

*« Le travail social personnel, le travail social en groupe m'ont permis d'être plus social. Mais aussi la technique d'animation, la pratique professionnelle, la déviance et la délinquance sont des matières très utiles dans l'accompagnement d'une cible. »*

Un autre ajoute :

#### **E4 (Éducateur spécialisé, CPA de Dakar) :**

*« J'ai beaucoup appris surtout la déviance, la délinquance, la connaissance de l'enfant, la psychologie de l'enfant, le développement de l'enfant, comment faire la prise en charge. Bien vrai que c'était théorique, mais quand même on a eu des connaissances sur la prise en charge des enfants, comment les accueillir, comment écouter les enfants, comment les accompagner, comment les aider, comment les booster, comment les remobiliser, entre autres. »*

Ces témoignages illustrent l'importance de l'articulation entre théorie et pratique dans la formation initiale : les savoirs théoriques prennent tout leur sens lorsqu'ils sont mis en œuvre dans des contextes réels d'intervention éducative, comme le souligne un de nos répondants.

Ils contribuent ainsi à la construction d'une posture professionnelle réfléchie, capable d'allier rigueur intellectuelle, compréhension des comportements et adaptation aux besoins des publics.

#### **D. Une base de développement professionnel et personnel**

Enfin, plusieurs éducateurs considèrent que les savoirs théoriques ne se limitent pas à la compétence technique. Ils participent également à un développement personnel et social, favorisant une meilleure connaissance de soi et des autres, condition indispensable à une relation éducative équilibrée et éthique.

Les savoirs théoriques constituent le socle cognitif de l'identité professionnelle de l'éducateur spécialisé.

Ils permettent d'ancrer la pratique dans une réflexion éthique, d'outiller l'analyse des situations et de construire une posture fondée sur la compréhension et la distance professionnelle.

Ainsi, la formation initiale, à travers l'enseignement de ces savoirs, joue un rôle essentiel dans la structuration intellectuelle et identitaire du futur éducateur spécialisé, notamment dans le champ sensible de la protection de l'enfance.

## **II. Les stages pratiques : expérience fondatrice de l'identité professionnelle**

Les stages pratiques occupent une place centrale dans la formation des éducateurs spécialisés. Ils représentent un moment privilégié d'articulation entre les savoirs théoriques acquis en formation et leur mise en œuvre sur le terrain. À travers ces expériences, l'apprenant se confronte aux réalités du métier, éprouve ses capacités et amorce la construction d'une posture professionnelle.

Les entretiens réalisés avec les éducateurs spécialisés du Centre de Premier Accueil (CPA) de Dakar soulignent unanimement le rôle déterminant des stages dans la construction de leur identité professionnelle. Trois dimensions principales émergent de l'analyse :

1. L'adaptabilité et la rupture, notamment à travers le stage rural ;
2. La confrontation à la réalité du métier et l'expérience de l'identité ;

3. L'ouverture sur la diversité des milieux d'intervention.

### **A. Rupture et adaptabilité : la dimension formatrice du stage rural**

Le stage en milieu rural est souvent décrit par les éducateurs comme une expérience de rupture avec la zone de confort habituelle.

Il place les stagiaires dans un environnement nouveau, les confrontant à des réalités sociales différentes, et favorise le développement du savoir-être, de la solidarité et de l'esprit d'équipe, autant de composantes essentielles de l'identité professionnelle.

#### **E1 (CPA) :**

*« Le stage en milieu rural permet de nous adapter à un autre cadre, de savoir qu'un éducateur doit s'adapter à toutes les situations. On essaie de nous faire sortir de notre zone de confort. Il permet aussi de tisser des liens entre camarades, de mieux se connaître, de connaître nos potentialités, de découvrir d'autres réalités et de développer l'esprit d'équipe ainsi que la solidarité. »*

Ces propos traduisent la dimension humaine et sociale de ce stage, perçu comme un véritable rite de passage. Il ne vise pas tant l'acquisition de compétences techniques que la formation de l'individu, dans sa capacité à s'adapter, à collaborer et à se connaître soi-même. Ainsi, le stage rural participe à former l'humain avant de former le professionnel, consolidant les fondations du savoir-être éducatif.

### **B. La confrontation à la réalité du métier et l'expérience de l'identité**

Les stages en milieu institutionnel ou de mise en situation professionnelle permettent quant à eux une immersion directe dans la réalité du métier. Ils offrent au futur éducateur la possibilité de vivre, parfois avec difficulté, les exigences de la pratique professionnelle.

#### **E1 (stagiaire, CPA) :**

*« J'ai eu à faire quatre stages durant ma formation initiale : le stage rural, le stage d'imprégnation à l'AEMO de Rufisque, le stage d'intervention à l'AEMO de Kaolack et le stage de mise en situation professionnelle au Centre Polyvalent de Kaolack (CPK). Le stage de mise en situation professionnelle m'a énormément marqué. J'ai rencontré beaucoup de difficultés ;*

*il m'arrivait de rester seul au centre, devant assurer la sécurité de l'établissement et celle des mineurs. »*

Ce témoignage illustre la prise de responsabilité progressive que favorise le stage de mise en situation professionnelle. Il confronte le stagiaire aux réalités du terrain (gestion de la sécurité, accompagnement éducatif, autonomie) et l'amène à se sentir véritablement éducateur spécialisé.

### **E2 (éducatrice spécialisée) :**

*« C'est le stage de mise en situation professionnelle effectué au Centre Polyvalent de Thiaroye qui m'a le plus fait sentir comme éducatrice spécialisée à travers la pratique. Concernant les autres stages, même s'ils n'étaient pas directement liés au métier, ils nous ont permis de comprendre et de diagnostiquer l'intervention. »*

Ces expériences de terrain participent à une appropriation identitaire : le stagiaire passe du statut d'apprenant à celui de praticien. Il expérimente la posture professionnelle, découvre ses limites et développe des réflexes propres à la pratique éducative.

## **C. L'ouverture et la diversité des milieux d'intervention**

Les stages permettent également d'élargir la vision du métier en exposant les futurs éducateurs à des contextes d'intervention variés : institutions publiques, ONG, milieux urbains et ruraux, dispositifs de prévention, etc.

Cette diversité favorise une compréhension globale du champ social et une adaptabilité accrue face à la pluralité des publics.

### **E3 (éducatrice spécialisée, ONG) :**

*« Avec la pratique durant les stages, tu es confronté à la réalité du métier. J'ai fait un stage dans une ONG où l'on travaillait avec de grands délinquants. C'était difficile au début, mais ces expériences m'ont permis de ne plus être surpris face à des cas complexes. »*

### **E4 (éducatrice spécialisée, 2002–2005) :**

*« J'ai eu à faire quatre stages : le stage urbain, le stage rural, la MARP (Méthode Accélérée de Recherche Participative) et le stage institutionnel. Ces stages m'ont permis d'être outillée et formée dans différents milieux d'intervention. Le stage institutionnel à l'AEMO m'a aidé à*

*m'identifier comme éducatrice spécialisée, car cette structure fait partie de notre milieu d'intervention. »*

Ces propos soulignent que les stages jouent un rôle de socialisation professionnelle : ils permettent au futur éducateur de comprendre les structures, les logiques institutionnelles, les réseaux de partenaires et la complexité des situations d'intervention.

Il faut retenir que les stages pratiques, qu'ils soient institutionnels, de mise en situation ou ruraux, participent de manière essentielle à la construction de l'identité professionnelle de l'éducateur spécialisé.

Ils favorisent :

- la mise en pratique des savoirs théoriques ;
- la découverte des réalités professionnelles et des exigences du métier ;
- la formation du savoir-être, à travers l'adaptabilité, la coopération et la gestion des émotions.

En permettant la confrontation entre le monde de la formation et celui de l'action éducative, les stages font passer le futur professionnel du savoir au savoir-agir, et du statut d'étudiant à celui de praticien réflexif. Ils constituent ainsi une expérience fondatrice de l'identité professionnelle, particulièrement dans le contexte de la mission de protection de l'enfance au Sénégal.

### **III. Les motivations personnelles**

Au-delà des savoirs théoriques et des stages pratiques, la construction de l'identité professionnelle de l'éducateur spécialisé trouve également sa source dans les motivations personnelles qui orientent le choix du métier. Ces motivations constituent le point de départ du parcours identitaire : elles traduisent des valeurs, des représentations et des dispositions individuelles qui, au contact de la formation, se consolident ou se transforment en une véritable posture professionnelle.

#### **A. Des dispositions personnelles à l'origine du choix du métier**

Comme le souligne Jean Chapleau dans son ouvrage intitulé « l'éducateur spécialisé »,

*« La personne intéressée par le métier d'éducateur spécialisé aurait déjà, et ce, depuis son plus jeune âge, des qualités personnelles compatibles avec sa future profession, en gestation, en latence chez elle. »<sup>22</sup>*

Cette citation illustre l'idée que la vocation d'éducateur spécialisé s'enracine souvent dans une prédisposition personnelle : l'amour des enfants, la sensibilité aux injustices sociales, le goût de l'aide à autrui, ou encore la recherche d'utilité sociale.

Les entretiens menés auprès des éducateurs spécialisés du CPA de Dakar confirment cette observation.

Pour beaucoup, le choix du métier découle d'une expérience personnelle antérieure, d'une éducation familiale empreinte de valeurs de solidarité ou d'un désir profond de venir en aide aux enfants en difficulté.

**E1 (éducateur spécialisé, CPA de Dakar) :**

*« J'étais dans l'enseignement avant de faire le concours d'éducateur spécialisé. J'étais tout le temps avec les enfants et j'ai aussi travaillé avec une ONG dénommée GEEP qui protège les enfants. »*

**E2 (éducatrice spécialisée) :**

*« J'ai été élevée par ma grand-mère qui m'a inculqué des valeurs comme toujours venir en aide à ceux qui en ont besoin, faire le social. »*

**E3 (éducatrice spécialisée) :**

*« J'ai toujours été animée par l'envie d'aider, mais aussi par l'amour que je voue aux enfants. »*

Ces propos révèlent que l'entrée dans la formation ne repose pas uniquement sur une orientation académique, mais sur une motivation intrinsèque, marquée par la sensibilité humaine et le désir d'accompagner.

---

<sup>22</sup> Jean Chapleau, l'éducateur spécialisé, un intervenant au cœur du quotidien P.

## **B. La sensibilité à la déviance et la vocation protectrice**

Chez certains éducateurs, la motivation est directement liée à une sensibilité face à la déviance et à la marginalité des enfants. Le choix du métier prend alors la forme d'un engagement moral envers les plus vulnérables.

### **A3 (éducatrice spécialisée) :**

*« Étant jeune fille, je n'ai jamais apprécié de voir les enfants de mon quartier être des déviants. C'est pourquoi, dès la première année, j'avais déjà fait mon choix pour l'éducation surveillée. J'aime bien encadrer et orienter les enfants. La déviance et la délinquance me touchaient profondément, donc c'est ce qui m'a poussée à faire cette filière pour pouvoir aider les enfants qui ne sont pas dans le droit chemin. »*

Ce témoignage illustre un rapport affectif et moral à la mission éducative. La sensibilité à la souffrance et à la déviance devient un moteur de l'engagement professionnel, traduisant une conception du métier comme mission de protection et de réhabilitation.

## **C. La transformation des motivations par la formation**

La formation initiale joue un rôle déterminant dans la maturation et la structuration de ces motivations.

Elle permet de transformer une motivation affective ou spontanée (« aimer les enfants », « vouloir aider ») en une motivation professionnelle et réflexive, fondée sur la connaissance, la méthode et l'éthique.

Au fil de la formation, les valeurs personnelles telles que l'amour des enfants, l'entraide, l'écoute et la solidarité sont renforcées par des valeurs professionnelles : la distanciation, la neutralité bienveillante, la confidentialité et la responsabilité éducative.

Ainsi, la formation ne nie pas les motivations initiales, mais les canalise et les professionnalise, permettant à l'éducateur de passer du « vouloir aider » au « savoir accompagner ».

Dans cette perspective, la construction identitaire passe par un processus de transformation personnelle : l'éducateur apprend à agir non plus seulement par émotion ou instinct, mais à partir d'une réflexion éthique et d'un cadre institutionnel. Cette évolution correspond à ce que Claude Dubar (2000) décrit comme le passage d'une

identité pour soi (motivation personnelle, subjective) à une identité pour autrui (professionnelle, socialement reconnue).

**CHAPITRE XII :**

**LES ELEMENTS QUI RENFORCENT L'IP DURANT  
L'EXERCICE DU METIER**

## **I. La pratique quotidienne du métier**

L'analyse des entretiens réalisés auprès des éducateurs spécialisés du CPA de Dakar permet de mieux comprendre le rôle, les missions, les compétences et les défis propres à leur pratique quotidienne. Ces témoignages révèlent comment l'identité professionnelle de l'éducateur se construit à travers la relation, l'action, l'expérience et l'éthique.

### **I.1. L'identité fondée sur la relation**

Les entretiens mettent en évidence le rôle central de la relation dans la pratique éducative. L'ES se définit avant tout par sa capacité à accueillir, écouter et instaurer un lien de confiance avec les enfants qu'il accompagne.

Les répondants E1 et E3 soulignent l'importance de ces compétences relationnelles essentielles : "savoir bien accueillir et bien écouter" (E1), "savoir bien s'entretenir avec le mineur" (E1). L'éducateur apparaît ainsi comme une figure de soutien humain et affectif, un repère stable dans le parcours souvent chaotique de ces jeunes en quête d'identité.

Le rôle de l'éducateur spécialisé est d'abord humain et relationnel : Il est une figure qui offre un espace de sécurité, d'écoute et de parole essentiel. La professionnalité débute par le savoir-être : « bien accueillir, bien écouter » (E1). Ces qualités ne sont pas de simples techniques, mais constituent le socle même de leur identité professionnelle. La relation devient l'outil de travail principal, et c'est à travers elle que se construit la légitimité du professionnel.

### **I.2. L'identité en action : une réalité multidimensionnelle**

L'éducateur spécialisé intervenant dans un centre fermé exerce des missions multiples, à la fois éducatives, sociales, psychologiques et juridiques.

L'entretien avec E1 détaille cette portée globale de l'accompagnement : accueil, représentation des mineurs aux audiences, organisation d'activités éducatives, accompagnement psychoéducatif, social et sanitaire.

A cela s'ajoute la gestion de crise de l'orientation, évoque par E4 :

*« Être apte à gérer un enfant en danger ; vulnérable, en conflit avec la loi, accompagner ; orienter et aider. »*

Cette dimension plurielle traduit une identité professionnelle multidimensionnelle : l'éducateur agit à la fois comme accompagnant, médiateur, animateur et représentant. Son action dépasse

la simple animation ou le soutien scolaire — elle touche à toutes les sphères de la vie du mineur (judiciaire, psychosociale, sanitaire).

Les propos de E1 et E2 insistent sur le rôle de l'animation comme outil éducatif et de découverte : organisateur des activités « ludiques et créatives » permet d'occuper les enfants ; mais surtout « déceler » des compétences dormantes.

Cette pluralité de rôles forge une identité « multi casquette », où agir, observer et orienter sont les trois piliers de l'intervention. L'éducateur est un acteur global de protection et de développement, dont l'identité se manifeste avant tout dans l'action.

### **I.3. La construction de l'identité : entre pratique et individualisation**

L'identité professionnelle se construit dans la confrontation entre théorie et réalité du terrain. Les propos des éducateurs montrent que cette identité évolue au fil de l'expérience, des situations rencontrées et des ajustements personnels.

E3 évoque « la rupture théorie-pratique » :

*« Quand tu commences à pratiquer, tu verras qu'en plus des connaissances théoriques acquises, il faut de petites astuces personnelles pour accompagner un mineur. »*

Cette affirmation illustre une identité en construction permanente, nourrie par l'expérience et la créativité face à la complexité des situations. L'éducateur développe ses propres stratégies, ses repères, ses manières d'agir, qui deviennent des marqueurs d'identité.

Le travail éducatif favorise également l'individualisation de la pratique : chaque éducateur adapte sa posture en fonction du jeune, de son histoire et de sa problématique. Comme le dit E3, « la manière de traiter le cas diffère d'un mineur à un autre ».

L'identité se personnalise donc, s'ancre dans une posture réflexive et autonome qui rejette la standardisation.

L'expérience joue enfin un rôle déterminant. E4 affirme :

*« Plus tu pratiques, plus tu maîtrises le travail. »*

Cette accumulation d'expériences conduit à une meilleure maîtrise, à une responsabilisation et à un renforcement de la confiance professionnelle.

Ainsi, l'identité professionnelle de l'éducateur spécialisé se construit dans et par la pratique, à travers une appropriation progressive du métier, où chaque expérience devient un levier d'apprentissage et d'autonomisation.

#### **I.4. Le respect de l'éthique et de la déontologie**

L'analyse des entretiens met en lumière un autre pilier essentiel de l'identité professionnelle : l'éthique personnelle et la déontologie. Ces dimensions structurent la pratique quotidienne et renforcent le sentiment d'appartenance au corps professionnel.

##### **➤ L'éthique personnelle comme fondation de l'identité**

Les éducateurs expriment une identité profondément ancrée dans des valeurs morales et humaines : respect, non-jugement, altruisme et don de soi.

E3 insiste :

*“Le respect de l'être humain est une règle incontournable dans ma pratique quotidienne. Respecter l'être humain sans juger.”*

Cette posture éthique traduit une maturation identitaire, comme le reconnaît E1 :

*« Auparavant, je jugeais sans connaître, mais avec le métier j'ai compris que le rôle de l'éducateur n'est pas de juger. »*

Ces valeurs préexistantes sont renforcées et formalisées par la formation et l'expérience professionnelle. L'altruisme (E2), la patience et la bienveillance deviennent des principes d'action concrets guidant la pratique éducative.

##### **➤ Formalisation de la déontologie**

La déontologie, notamment le respect de la confidentialité et du secret professionnel, est citée comme un marqueur fort de l'identité professionnelle (E1, E3, E4). E3 exprime son attachement à ces règles :

*« Ce métier m'a permis de renforcer ce principe. Quand je vois un professionnel qui ne respecte pas la réserve, ça me fait peur. »*

Article 14 de la loi 61-33 du statut général des fonctionnaires du Sénégal rappelle que tout fonctionnaire, y compris l'Éducateur spécialisé, est tenu à la discrétion professionnelle.

Le respect des règles n'est pas perçu comme une contrainte, mais comme un engagement moral et identitaire : il atteste de l'appartenance à un corps professionnel régi par des principes communs.

### ➤ **La pratique réflexive et la découverte de soi**

L'identité se forge également à travers la réflexivité, c'est-à-dire la capacité à tirer des enseignements de sa propre pratique.

E1 témoigne :

« C'est grâce aux enfants que j'ai saisi la quintessence du mot patience. »

Cette découverte progressive de soi à travers l'autre illustre une transformation identitaire : la pratique quotidienne devient un espace d'apprentissage personnel.

L'observation, citée par E3 comme « la première qualité d'un éducateur », participe de cette posture réflexive.

Selon Gendreau (2001), « *l'observation est l'opération par laquelle l'éducateur recueille, dans le contexte du vécu partagé, des données qui l'aideront à mieux cerner la problématique du jeune afin d'orienter la suite des opérations* ». <sup>23</sup>

Observer, c'est comprendre au-delà des mots : décoder les comportements, repérer les signes d'évolution ou de difficulté, et ajuster l'intervention en conséquence. <sup>24</sup>

### ➤ **La reconnaissance de la dimension humaine et émotionnelle**

Les éducateurs évoquent avec force la dimension affective de leur engagement. L'amour des enfants (E3), la passion pour le métier (E1, E4) et l'empathie (E1, E2, E3, E4) sont perçus comme des moteurs essentiels de la pratique.

E3 confie :

« Il faut cette dose humaine, cet amour de vouloir aider sans condition. C'est ça qui fait la différence. »

---

<sup>23</sup>Extrait du cours de Yakhara Gassama, cours de méthodes d'intervention et de pratiques professionnelles : l'intervention psychoéducatrice. <sup>33</sup>

<sup>24</sup> Jean Chapleau, l'éducateur spécialisé, un intervenant au cœur du quotidien.

Selon Gendreau (2001), l'empathie est l'un des schèmes relationnels fondamentaux du travail éducatif : elle permet de comprendre la situation du jeune du point de vue de ce dernier, sans s'y confondre.

Enfin, la noblesse et la fierté du métier apparaissent comme des composantes identitaires majeures. E3 parle d'un métier « noble », exigeant mais porteur de sens, où la réussite d'un jeune représente une fierté et une validation personnelle.

En conclusion, la construction de l'identité professionnelle de l'éducateur spécialisé est un processus dynamique qui combine : l'intégration rigoureuse des règles déontologiques (confidentialité, lois), la transformation des qualités personnelles (patience, non-jugement) par la pratique réflexive, et l'investissement émotionnel (amour, empathie) qui confère au métier sa noblesse et sa légitimité identitaire.

## CHAPITRE XIII :

### LES ÉLÉMENTS EXPLIQUANTS LES TRANSFORMATIONS IDENTITAIRES LORS DU PASSAGE DE LA FORMATION INITIALE A L'EXERCICE DE LA PROFESSION EN LIEN AVEC L'IP.

#### I. Le déphasage entre la théorie et la pratique

Au terme des entretiens menés, les éducateurs spécialisés qui prennent fonction au niveau des centres fermés comme le CPA de Dakar, rencontrent de réelles difficultés dans leur pratique quotidienne.

Ces témoignages traduisent des ruptures et des tensions identitaires dans le processus de construction de l'identité professionnelle de l'éducateur spécialisé. Tous évoquent, à des degrés divers, un décalage entre la théorie apprise durant la formation et la réalité du terrain.

Les propos d'E1 et E4 mettent en évidence ce désajustement : la formation initiale donne un cadre de référence général, mais l'entrée sur le terrain confronte les jeunes professionnels à une réalité bien plus complexe, marquée par la diversité des publics, la contrainte institutionnelle et les exigences de sécurité.

E1 décrit ce manque d'ancrage comme un déficit d'outils concrets :

*« À mes débuts au CPA, je ne savais pas comment gérer le dossier d'un mineur, je ne connaissais pas les éléments composant le dossier... Je venais de l'AEMO. Je ne savais pas comment faire la prise en charge, comment faire participer les enfants. »*

Ce sentiment d'impréparation crée une forme d'insécurité professionnelle : l'éducateur se sent démuni face aux exigences de la prise en charge en milieu fermé, notamment sur le plan administratif et méthodologique.

Cette fragilité initiale retarde l'intériorisation du rôle et la construction de l'identité professionnelle, qui suppose de se sentir légitime et compétent.

E4 évoque une crise de sens :

*« En pratiquant, tu te poses des questions comme : est-ce que réellement tu es un éducateur ? Les tâches dans un centre fermé sont multiples : tu es surveillant, accompagnateur, éducateur, infirmier, père, mère... »*

Cette dispersion des fonctions dilue la spécificité du rôle éducatif. L'identité professionnelle, qui repose sur la clarté du mandat et la reconnaissance de compétences spécifiques, se trouve fragilisée par la confusion des rôles.

Les témoignages d'E3 et E4 illustrent cette perte de repères identitaires :

Le professionnel se perçoit parfois davantage comme un agent de surveillance que comme un éducateur spécialisé.

La réduction du rôle à celui de "veilleur de nuit", mentionnée par E3, traduit une déqualification vécue :

*« La complexité d'un centre fermé, surtout avec les permanences, m'a fait sentir non pas comme un éducateur spécialisé, car je n'avais pas eu la chance de faire les stages. Je me vois comme une veilleuse de nuit. »*

Cette perception est vécue comme une atteinte à la valeur symbolique du métier, car elle renvoie à une fonction d'exécution, déconnectée de la mission éducative et réflexive.

E2, quant à lui, pointe un obstacle à la professionnalisation lié au manque de moyens : E2, quant à lui, pointe un obstacle à la professionnalisation lié au manque de moyens :

*« Moi, ma difficulté, c'était par rapport à la qualité de la prise en charge, par manque de moyens. »*

Le manque de ressources matérielles et humaines limite la possibilité d'une intervention éducative de qualité. Or, l'identité professionnelle ne peut se construire sur la frustration éthique de ne pas pouvoir exercer son rôle selon ses valeurs.

Le centre fermé constitue donc un contexte contraignant, dominé par la sécurité, les permanences et la gestion de l'urgence. Dans cet environnement, l'éducateur doit sans cesse négocier son identité entre deux logiques :

- celle de l'institution (règles, contrôle, sécurité) ;
- et celle de la profession (accompagnement, participation, individualisation).

Cette tension donne naissance à ce que l'on peut appeler une identité négociée. L'identité institutionnelle (gardien des règles) prend souvent le pas sur l'identité professionnelle (accompagnateur du changement).

Seul un facteur atténue ces difficultés : le collectif professionnel. E2 souligne l'importance du soutien des pairs :

*« Il y avait le soutien des anciens. »*

Ce soutien informel agit comme un levier de socialisation professionnelle, permettant d'apprendre par imitation, observation et entraide. Il contribue à compenser les lacunes de la formation initiale et à rétablir un sentiment d'appartenance.

En conclusion, la construction de l'identité professionnelle de l'éducateur spécialisé, dans les centres fermés apparaît fragilisée par la confusion des rôles, la surcharge fonctionnelle et le manque. Le décalage entre l'idéal théorique et la réalité institutionnelle provoque une tension identitaire durable, marquée par le doute, la frustration et un sentiment d'inadéquation.

## **II. Différences dans la perception des rôles entre l'éducateur en milieu fermé et celui en milieu ouvert**

L'analyse des entretiens révèle une crise identitaire directement liée au contexte institutionnel. La comparaison entre les éducateurs exerçant en milieu ouvert (AEMO) et ceux en centre fermé (CPA) met en évidence une transformation du rôle professionnel selon l'environnement d'intervention.

E1 résume clairement cette différence :

*« Je ne me sentais pas comme éducateur au centre, mais comme un gardien, un surveillant. Par contre, c'est au niveau de l'AEMO que je me suis vraiment senti éducateur spécialisé. »*

En centre fermé, l'éducateur est absorbé par des fonctions de contrôle et de sécurité. L'intervention éducative devient secondaire, et la polyvalence contrainte (surveillance, logistique, soins, gestion de crise) brouille les frontières du métier. E4 confirme cette impression :

*« À l'AEMO, je me suis vraiment sentie dans mon domaine. Au centre, la polyvalence des fonctions et le fait de recevoir des cibles dont on n'est pas formé pour l'accompagnement peuvent parfois nous faire croire qu'on n'est pas éducateur. »*

Cette dissonance entre le rôle prescrit et le rôle réel engendre une perte de sens. La multiplicité des tâches fragmente l'identité professionnelle et empêche l'éducateur de se reconnaître pleinement dans son métier.

Un autre facteur de fragilisation est l'inadéquation entre la formation initiale et les publics accueillis.

Les éducateurs font face à des enfants aux besoins spécifiques (autisme sévère, troubles du comportement, handicaps divers) pour lesquels ils n'ont pas reçu de préparation adaptée.

E2 témoigne :

*« Au centre, tu peux avoir des mineurs aux besoins spéciaux, alors que nous ne sommes pas formés pour leur prise en charge. Le cas d'une fille souffrant d'autisme sévère le prouve : les éducateurs ne peuvent rien faire pour elle. J'ai reçu un orthophoniste volontaire pour l'aider avec son handicap. »*

Ce sentiment d'impuissance mine la confiance professionnelle. L'éducateur, dont la mission est d'accompagner, se retrouve incapable d'agir efficacement. Cette dissonance cognitive (entre ce qu'il croit devoir faire et ce qu'il peut réellement faire) constitue un puissant facteur de crise identitaire.

E1 l'exprime avec lucidité :

*« En centre, on nous place quelquefois des mineurs qui ont besoin d'accompagnements spécifiques alors que nous, les éducateurs, éprouvons beaucoup de difficultés à suivre ces enfants. Le travail des éducateurs pour cette fille est inexistant, car ils ne sont pas formés pour cette cible. »*

Ainsi, l'identité professionnelle de l'éducateur spécialisé se transforme en fonction du contexte institutionnel.

En milieu ouvert, elle s'appuie sur la relation, la confiance et la participation. En milieu fermé, elle est contrainte, redéfinie par les exigences sécuritaires et le manque d'adéquation entre la formation et la réalité du terrain.

## CONCLUSION

L'identité professionnelle est un thème qui intéresse toutes les disciplines et elle ne cesse de faire couler l'encre. Notre travail de recherche visait à analyser le processus de construction de l'IP de l'éducateur spécialisé, en explorant les éléments constitutifs de cette identité depuis la formation initiale jusqu'à la pratique quotidienne, en particulier au sein du centre de premier accueil de Dakar (CPA).

Les résultats de notre recherche ont permis de confirmer que l'IP de l'éducateur spécialisé est un processus dynamique et continu qui repose sur trois piliers fondamentaux : la structuration cognitive, l'expérience pratique et l'engagement éthique.

La formation initiale, socle identitaire, constitue le point d'ancrage de l'IP, agissant comme un creuset où se professionnalisent les motivations personnelles et s'acquièrent les outils fondamentaux comme les savoirs théoriques, les stages pratiques et les motivations personnelles.

L'acquisition de connaissance en certaines disciplines comme psychologie, la déviance, la sociologie etc. dote le futur professionnel du cadre d'analyse et de réflexion indispensable à une pratique éclairée, lui permettant de théoriser son action et de légitimer face aux autres corps.

Concernant les stages, notamment le stage rural, ils constituent des expériences fondatrices qui favorisent le développement du savoir-être (adaptabilité, solidarité, esprit d'équipe) et marquent le passage symbolique de l'étudiant au praticien. C'est sur le terrain que l'étudiant expérimente son identité et découvre la réalité des responsabilités du métier.

L'IP s'enracine aussi dans des prédispositions personnelles (altruisme, amour des enfants). La formation joue un rôle essentiel en transformant le «vouloir aider» spontané en un « savoir accompagner » professionnel et méthodologique

Le renforcement et la consolidation de l'IP de l'ES passe par une pratique quotidienne. En effet l'exercice du métier, au contact direct des mineurs en difficulté au CPA, est l'espace où l'IP se consolide et s'individualise. L'ES se définit par capacité relationnelle (accueil, écoute, empathie) qui est son principal outil de travail. Le respect des règles d'éthique (non-jugement, patience, altruisme) et de la déontologie (confidentialité, secret professionnel) est un marqueur fort qui confère sa noblesse et sa légitimité au métier. Ces valeurs structurent la posture professionnelle et renforcent le sentiment d'appartenance à un corps.

L'IP est également enrichie par la pratique réflexive. La confrontation à la réalité complexe du terrain force l'éducateur à développer son autonomie, son sens de l'observation et des "astuces personnelles", personnalisant ainsi son approche.

Toutefois l'un des résultats les plus significatifs est la crise identitaire dont les ES sont confrontés au niveau du CPA. La tension générée par le décalage entre la théorie et la pratique est loin d'être un échec mais un moteur de transformation identitaire. Il révèle un manque d'outils concrets pour la gestion institutionnelle obligeant l'éducateur à une adaptation rapide et à un apprentissage par l'action. C'est dans cette rupture que le jeune professionnel est contraint de mobiliser ses ressources personnelles et de faire le lien entre la théorie et le cas concret, consolidant définitivement son identité professionnelle autour de l'autonomie et de la créativité pratique.

Enfin, cette recherche met en lumière une problématique majeure souvent négligée : l'absence ou la faiblesse d'un plan de carrière clairement défini pour les éducateurs spécialisés. Le manque de perspectives d'évolution professionnelle, de reconnaissance statutaire et de valorisation institutionnelle fragilise l'identité professionnelle et accentue les crises identitaires observées. Sans projections claires d'évolution, l'engagement éthique et vocationnel risque de s'étioler jusqu'à disparaître avec le temps. Ainsi, il est nécessaire d'envisager une réflexion approfondie autour de la problématique des éducateurs pour une consolidation durable de leur identité professionnelle. Cette problématique s'articule autour de trois points fondamentaux : leurs parcours professionnels, la formation continue et la reconnaissance institutionnelle du métier. L'élaboration d'un véritable plan de carrière apparaît dès lors comme un enjeu central pour renforcer la motivation, la stabilité professionnelle et la qualité de l'accompagnement éducatif.

## RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

### Ouvrages

Brichaux, J. (1995). *L'éducateur spécialisé en question(s)*.

Chapleau, J. (2011). *L'éducateur spécialisé : un intervenant au cœur du quotidien*. Béliveau Éditeur.

Dubar, C. (2015). *La socialisation : Construction des identités sociales et professionnelles*. Paris : Armand Colin.

Fustier, P. (2009). *L'identité de l'éducateur spécialisé*. Paris : Dunod.

### Thèses

Courraud, C. (s.d.). *Fasciathérapie et identité professionnelle* [Thèse de doctorat, université non précisée].

### Mémoires

Adam, I. (2015). *Légitimité de crise, légitimité en crise : Quelle identité professionnelle pour soi des éducateurs de prévention spécialisée ?* [Mémoire de master de recherche, Université non précisée]. Travail social, action sociale et société.

### Articles scientifiques

Brichaux, J. (1995). L'éducateur et son savoir. *Sauvegarde de l'enfance*, (9-10), 43–50.

Fray, A.-M., & Picouleau, S. (2010). Le diagnostic de l'identité professionnelle : une dimension essentielle pour la qualité au travail. *Revue française du travail social*, (38), 72–88.

Jovignot, E. (1968). Le profil de l'éducateur spécialisé en 1968 et perspectives d'avenir. *Sauvegarde de l'enfance*, (9-10), 530–550.

Pullen Sansfaçon, A., & Crête, J. (2019). Identité professionnelle en travail social : Atteindre l'équilibre dans un contexte déséquilibrant. *Service social*, 60(2), 85–104. Département de sociologie, Université Laval.

### Rapports officiels

Agence nationale de la statistique et de la démographie (ANSD). (2023). *Rapport préliminaire sur le recensement général de la population et de l'habitat du Sénégal*.

Direction générale de la protection judiciaire et sociale (DGPJS). (2023). *Rapport national annuel* (p. 14).

### Cours universitaires

Gassama, Y. (s.d.). *Cours de méthodes d'intervention et de pratiques professionnelles : L'intervention psychoéducative* [Support de cours, CFJ].

Kane, M. (s.d.). *Cours de recherche qualitative* [Support de cours, CFJ].

### Textes juridiques

Décret n° 66-416 du 10 juin 1966 portant réorganisation du ministère de la Justice et création du Service de l'Éducation Surveillée (SES).

Décret n° 77-659 du 20 juillet 1977 portant érection du SES en Direction de l'Éducation Surveillée et de la Protection Sociale (DESPS).

Décret n° 81-1047 du 29 octobre 1981 fixant les règles d'organisation et de fonctionnement des services extérieurs de la DESPS.

Décret n° 2023-679 du 23 mars 2023 portant nouvelle dénomination de la DESPS en Direction de la Protection Judiciaire et Sociale (DPJS).

Décret n° 2024-792 modifiant le décret n° 2023-679 du 23 mars 2023 portant organisation du ministère de la Justice.

Arrêté n° 029384 portant création du Centre de Premier Accueil (CPA) de Dakar.

### Webographie

Institut français de l'éducation. (2003). *Recherche et formation* [Publication électronique].

<https://ife.ens-lyon.fr/publications/edition-electronique/recherche-et-formation/RR019-03.pdf>

Créasources. (2021). *Guide ultime des grilles d'observation*.

<https://blog.creasources.ca/guide-ultime-des-grilles-observation/>

Scribbr France. (2022). *L'entretien semi-directif*.

<https://www.scribbr.fr/methodologie/entretien-semi-directif/>

Academia.edu. (s.d.). *Ressource académique sur la recherche qualitative*.

<https://www.academia.edu/resource/work/35817579>

Larousse. (2024). *Définition de “constitutif”*.

<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/constitutif/18482>

Académie française. (2024). *Définition du mot “constitutif”*.

<https://www.dictionnaire-academie.fr/article/A9E3320>

ScholarVox. (2015). *Lecture en ligne : Dubar, Claude*.

<https://international.scholarvox.com/reader/docid/88931883/page/1?searchterm=Dubar,%20Claude>

CNRTL. (2024). *Définition du mot “exercice”*.

<https://www.cnrtl.fr/definition/exercice>